Izjava o odustanku od ugovora

zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Trgovac: HOME COLOR DOO ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE KAĆ
Adresa: SVETOSAVSKA 69, 21100, Kać, Srbija
E-mail: info@homecolor.rs | Telefon: 064167007 / 0216211610
MB: 20617896 | PIB: 106508847
Faks trgovca, ako postoji: _____

Popunite i dostavite ovu izjavu samo ako želite da odustanete od ugovora.

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / pružanju sledeće usluge:

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe (ako je primenjivo):

Broj porudžbine / računa (ako je dostupan):

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

E-mail / telefon za kontakt (neobavezno):

Razlog odustanka (nije obavezno popuniti):

Datum popunjavanja:

Potpis (samo za papirnu izjavu):

Izjavu možete poslati na navedeni e-mail ili adresu trgovca. Razlog odustanka i broj bankovnog računa nisu uslov za ostvarivanje prava. Uputstvo za rokove i povraćaj nalazi se na sledećoj strani.

Podatke iz izjave obrađujemo radi postupanja po odustanku, vraćanja robe i novca i izvršenja zakonskih obaveza. Dodatne informacije i prava: Politika privatnosti na www.homecolor.rs; kontakt info@homecolor.rs.

Kako ostvariti pravo na odustanak

Uputstvo za potrošača pri kupovini na daljinu

1. Rok za izjavu

Od ugovora možete odustati u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, uz zakonske izuzetke. Kod robe rok teče od prijema, a kod usluge od zaključenja ugovora. Kod više odvojeno isporučenih vrsta robe iz jedne porudžbine rok teče od prijema poslednje vrste robe; kod isporuke u delovima od poslednjeg dela. Za periodičnu isporuku tokom neodređenog perioda rok teče od prve pošiljke.

2. Slanje izjave i vraćanje robe

Izjavu pošaljite pre isteka roka na info@homecolor.rs ili na adresu trgovca. Možete koristiti i drugu nedvosmislenu izjavu; ovaj obrazac nije jedini način. Sačuvajte dokaz o slanju. Robu vratite bez odlaganja, najkasnije 14 dana od slanja izjave. Povrat robe vrši se preko kurirske službe BEX. Dovoljno je da je pošaljete pre isteka tog roka.

3. Trošak vraćanja

Direktne troškove vraćanja kod odustanka bez razloga snosi potrošač, ako je o tome obavešten pre kupovine; u suprotnom ih snosi trgovac. Trošak se obračunava prema važećem zvaničnom cenovniku BEX-a, u zavisnosti od mase i dimenzija pošiljke. Robu zaštitite pri pakovanju. Ovo pravilo ne odnosi se na troškove zbog nesaobraznosti.

4. Pregled robe i dokaz kupovine

Robu možete pregledati i isprobati koliko je potrebno da utvrdite njenu prirodu, karakteristike i funkcionalnost. Odgovarate samo za umanjenje vrednosti nastalo rukovanjem koje prelazi tu meru, uz zakonske uslove. Originalna ambalaža i originalni fiskalni račun nisu apsolutni uslovi za odustanak. Kupovina se može identifikovati i drugim odgovarajućim dokazom.

5. Povraćaj plaćenog iznosa

HOME COLOR DOO vraća sve što ste platili na osnovu ugovora, uključujući cenu i troškove isporuke, bez odlaganja, najkasnije 14 dana od prijema izjave. Ne vraća se doplata za skuplju dostavu koju ste izričito izabrali u odnosu na najjeftiniju uobičajenu ponuđenu dostavu. Povraćaj može biti odložen do prijema robe ili dokaza da ste je poslali, šta prvo nastupi, osim ako je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

6. Način povraćaja

Novac se vraća istim sredstvom plaćanja kao u prvobitnoj transakciji, osim uz vašu izričitu saglasnost za drugi način, bez troškova za vas. Za kupovinu pouzećem možemo dogovoriti uplatu na vaš bankovni račun. Navođenje bankovnog računa nije uslov za slanje izjave.

7. Posebne situacije

Kod odustanka od digitalnog sadržaja ili digitalne usluge ne smete dalje da ih koristite niti ustupate trećim licima. Ako se ugovor raskida zbog nesaobraznosti robe, primenjuje se poseban postupak: robu vraćate preko BEX-a o trošku trgovca, a cena se vraća u roku od tri dana od prijema robe ili dokaza o slanju. Više o zakonskim izuzecima od odustanka i pravima pročitajte u Uslovima korišćenja i kupovine i na stranici Reklamacije na www.homecolor.rs.